

UNIVERSITATEA [NUMELE UNIVERSITĂȚII]

FACULTATEA DE MARKETING

Programul de studii: Marketing

LUCRARE DE LICENȚĂ

Influența influencerilor asupra deciziei de cumpărare a tinerilor

Cercetare de marketing pe un eșantion de consumatori cu vârsta între 18 și 30 de ani

EXEMPLU FICTIV – structura, tabelele și figurile unei lucrări de licență. Datele sunt simulate.

Coordonator științific:

Conf. univ. dr. Mihai Stoica (nume fictiv)

Absolvent:

Bianca Georgescu (nume fictiv)

BUCUREȘTI, 2026

DECLARAȚIE DE AUTENTICITATE

Subsemnatul(a) **Bianca Georgescu**, absolvent(ă) al(a) programului de studii Marketing, declar pe propria răspundere că lucrarea de licență cu titlul „Influența influencerilor asupra deciziei de cumpărare a tinerilor” a fost elaborată de mine, sub îndrumarea coordonatorului științific, nu a mai fost prezentată la o altă facultate sau instituție de învățământ superior și că toate sursele folosite, inclusiv cele de pe internet, sunt citate în lucrare, cu respectarea regulilor privind drepturile de autor.

Data: [data]

Semnătura: [semnătura]

Majoritatea facultăților au un model oficial de declarație de autenticitate. Copiază-l exact din ghidul facultății și semnează-l; textul de aici este doar orientativ.
Sfat
20/05/2026 10:00

CUPRINS

Lista figurilor și a tabelelor.....	4
Rezumat.....	5
Introducere.....	6
Capitolul 1. Marketingul prin influenceri: cadrul teoretic.....	7
1.1. Influencerul ca sursă de informare.....	7
1.2. Credibilitatea sursei și încrederea.....	8
Capitolul 2. Metodologia cercetării.....	9
2.1. Ipotezele cercetării.....	9
2.2. Instrumentul și eșantionul.....	9
Capitolul 3. Analiza rezultatelor și recomandări pentru branduri.....	10
3.1. Comportamentul respondenților față de influenceri.....	10
3.2. Achiziția la recomandare, în funcție de gen (I1).....	11
3.3. Diferențe de gen la încredere și intenție (I2).....	12
3.4. Predictorii intenției de cumpărare (I3).....	13
3.5. Recomandări pentru branduri.....	14
Concluzii.....	15
Bibliografie.....	16
Anexa 1. Extras din chestionar.....	17
Bonus: același paragraf, înainte și după corectare.....	18

Cuprinsul arată din prima pagină logica lucrării: introducere, capitole teoretice, cercetarea proprie, concluzii. În Word îl generezi automat din stilurile de titlu (Referințe → Cuprins), ca să se actualizeze singur.

Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Lista figurilor și a tabelelor

Listele de figuri și tabele sunt cerute de multe facultăți. În Word le generezi automat dacă pui titlurile cu Referințe → Inserare legendă, apoi Referințe → Inserare tabel de figuri.
Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Lista figurilor

Figura 1. Factorii care influențează decizia de cumpărare în marketingul prin influenceri.....	7
Figura 2. Modelul conceptual al cercetării.....	8
Figura 3. Platforma pe care respondenții urmăresc cel mai des influenceri (%).....	10
Figura 4. Distribuția scorurilor de intenție de cumpărare.....	11
Figura 5. Ponderea respondenților care au cumpărat la recomandarea unui influencer, pe gen (%).....	12
Figura 6. Distribuția scorurilor de intenție de cumpărare, pe gen.....	13
Figura 7. Relația dintre încrederea în influenceri și intenția de cumpărare.....	14

Lista tabelelor

Tabelul 1. Tipuri de influenceri după numărul de urmăritori.....	7
Tabelul 2. Dimensiunile credibilității sursei aplicate influencerilor.....	8
Tabelul 3. Structura chestionarului.....	9
Tabelul 4. Respondenții după platforma pe care urmăresc cel mai des influenceri.....	10
Tabelul 5. Statistici descriptive pentru scalele cercetării.....	11
Tabelul 6. Achiziția la recomandarea unui influencer, în funcție de gen.....	11
Tabelul 7. Încrederea și intenția de cumpărare, pe gen.....	12
Tabelul 8. Regresia liniară multiplă pentru intenția de cumpărare.....	13
Tabelul 9. Recomandările autorului pentru brandurile care lucrează cu influenceri.....	14

Rezumat

Rezumatul are de obicei 150–300 de cuvinte și spune pe scurt tema, obiectivul, metoda, rezultatele și concluzia. Multe facultăți îl cer și în limba engleză, cu 3–5 cuvinte-cheie. Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Lucrarea analizează factorii care influențează intenția de cumpărare a tinerilor în urma recomandărilor primite de la influenceri. Pornind de la modelul credibilității sursei și de la teoria comportamentului planificat, am aplicat un chestionar online unui eșantion de 186 de tineri cu vârste între 18 și 30 de ani (date simulate pentru exemplu). Rezultatele arată că Instagram și TikTok sunt platformele preferate, că femeile cumpără mai des la recomandare și au o intenție de cumpărare mai mare, iar încrederea în influenceri este cel mai puternic predictor al intenției de cumpărare, urmată de credibilitatea percepută. Frecvența cu care tinerii urmăresc influencerii nu are o contribuție proprie. Pe baza rezultatelor, propunem brandurilor colaborări de durată, transparente și adaptate fiecărui segment de public.

Cuvinte-cheie: marketing prin influenceri, intenție de cumpărare, credibilitatea sursei, încredere, consumatori tineri

Abstract

This thesis examines the factors that shape young people's purchase intention after recommendations from social media influencers. Drawing on the source credibility model and the theory of planned behaviour, an online questionnaire was applied to a sample of 186 young people aged 18 to 30 (simulated data for this example). The results show that Instagram and TikTok are the preferred platforms, that women buy recommended products more often and report a higher purchase intention, and that trust in influencers is the strongest predictor of purchase intention, followed by perceived credibility. How often young people follow influencers has no independent effect. Based on these results, the thesis recommends that brands build long-term, transparent collaborations adapted to each audience segment.

Keywords: influencer marketing, purchase intention, source credibility, trust, young consumers

Introducere

Tinerii descoperă tot mai multe produse prin recomandările influencerilor de pe rețelele sociale. Pentru branduri, colaborarea cu influenceri a devenit o parte obișnuită a bugetului de promovare, dar nu este clar ce anume transformă o recomandare într-o cumpărare: numărul de urmăritori, credibilitatea persoanei sau încrederea construită în timp.

Scopul lucrării este identificarea factorilor care influențează intenția de cumpărare a tinerilor (18–30 de ani) în urma recomandărilor primite de la influenceri. Obiectivele sunt:

1. descrierea comportamentului tinerilor față de influenceri (platforme, frecvență, achiziții);
2. compararea femeilor și bărbaților în privința încrederii, intenției și achizițiilor;
3. identificarea predictorilor intenției de cumpărare;
4. formularea unor recomandări pentru brandurile care colaborează cu influenceri.

Metoda de cercetare este ancheta pe bază de chestionar, aplicată online pe un eșantion de tineri. Datele din acest exemplu sunt simulate.

Introducerea spune de ce tema este actuală, ce vrei să afli și cum ai cercetat. La licență are 2–4 pagini; aici este prescurtată.

Ghid: licenta-disertatie-romania.co

Rolul secțiunii

20/05/2026 10:00

Fiecare obiectiv din introducere trebuie să aibă un răspuns în concluzii. Numerotează-le, ca să le poți relua în aceeași ordine.

Ghid: licenta-disertatie-romania.co

Sfat

20/05/2026 10:00

Capitolul 1. Marketingul prin influenceri: cadrul teoretic

1.1. Influencerul ca sursă de informare

Marketingul prin influenceri înseamnă colaborarea unui brand cu persoane care au o comunitate de urmăritori pe rețelele sociale, pentru a prezenta produse într-un mod mai personal decât reclama clasică (Dumitru, 2022). Factorii discutați cel mai des în literatură sunt prezentați în Figura 1.

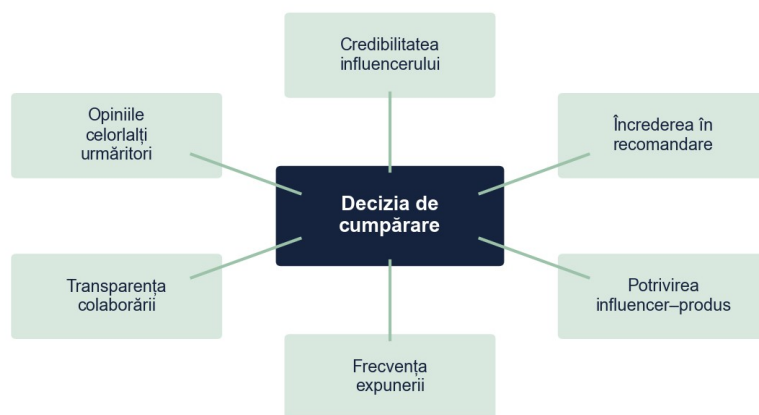


Figura 1. Factorii care influențează decizia de cumpărare în marketingul prin influenceri

Sursa: Prelucrare proprie.

Brandurile aleg influencerii în funcție de mărimea comunității și de obiectivul campaniei (Tabelul 1). Comunitățile mici au de obicei o implicare mai mare, iar cele mari asigură notorietatea.

Tabelul 1. Tipuri de influenceri după numărul de urmăritori

Tipul	Urmăritori (orientativ)	Avantaj pentru brand	Limită
Nano	sub 10 000	Relație apropiată cu publicul, cost redus	Acoperire mică
Micro	10 000 – 100 000	Implicare ridicată, nișe clare	Calitate inegală a conținutului
Macro	100 000 – 1 milion	Acoperire mare, conținut profesionist	Cost ridicat, implicare mai mică
Mega	peste 1 milion	Notorietate rapidă	Credibilitate mai scăzută, cost foarte mare

Sursa: Sinteză proprie; pragurile diferă de la un autor la altul.

Capitolul teoretic prezintă doar conceptele pe care le măsori în cercetare. Fiecare concept din chestionar (credibilitate, încredere, intenție) trebuie definit aici, cu sursă citată.

Ghid: licenta-disertatie-romania.com
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Capitolul 2. Metodologia cercetării

Metodologia descrie obiectivele, ipotezele, instrumentul, eșantionul și modul de culegere a datelor, atât de clar încât altcineva să poată repeta cercetarea.
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

2.1. Ipotezele cercetării

- **I1.** Există o legătură între gen și achiziția de produse la recomandarea influencerilor.
- **I2.** Femeile au o intenție de cumpărare și o încredere în influenceri mai mari decât bărbații.
- **I3.** Încrederea, credibilitatea percepută și frecvența urmăririi prezic intenția de cumpărare.

2.2. Instrumentul și eșantionul

Chestionarul (Tabelul 3, Anexa 1) a fost aplicat online, prin Google Forms, în martie 2026. Eșantionul de conveniență cuprinde 186 de tineri cu vârste între 18 și 30 de ani, dintre care 103 femei (55,4%). Datele au fost prelucrate în SPSS: frecvențe, testul χ^2 , testul t și regresia liniară.

Tabelul 3. Structura chestionarului

Secțiunea	Itemi	Ce măsoară	Scala
Comportament online	3	Platforma preferată, frecvența urmăririi influencerilor	Variante, 1–5
Credibilitate percepută	6	Expertiză, onestitate, atractivitate	1–5 (Likert)
Încredere în influenceri	4	Încrederea în recomandările primite	1–5 (Likert)
Intenție de cumpărare	3	Probabilitatea de a cumpăra un produs recomandat	1–5 (Likert)
Comportament de cumpărare	1	Produse cumpărate la recomandare, ultimele 6 luni	Număr
Date demografice	3	Gen, vârstă, mediu de rezidență	Variante

Sursa: Chestionar construit de autor (Anexa 1)

Testează chestionarul pe 10–15 persoane înainte de distribuire. Întrebările înțelese diferit de respondenți se reformulează înainte de aplicare, nu după.
Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Sfat
20/05/2026 10:00

Un eșantion de conveniență, distribuit pe grupurile tale de prieteni, nu este reprezentativ. Spune explicit acest lucru și nu generaliza rezultatele la „toți tinerii din România”.
Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Greșeală frecventă
20/05/2026 10:00

Capitolul 3. Analiza rezultatelor și recomandări pentru branduri

Aceasta este contribuția ta: prezinți rezultatele ipoteză cu ipoteză, le interpretezi și închei cu recomandări care decurg din date. Un grafic pentru fiecare întrebare, fără interpretare, nu este o analiză.
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

3.1. Comportamentul respondenților față de influenceri

TikTok (36,0%) și Instagram (33,9%) sunt platformele pe care respondenții urmăresc cel mai des influenceri (Tabelul 4, Figura 3). Împreună, cele două platforme adună aproximativ 70% din preferințe.

Tabelul 4. Respondenții după platforma pe care urmăresc cel mai des influenceri

Platforma	Frecvență	Procent
TikTok	67	36,0%
Instagram	63	33,9%
YouTube	38	20,4%
Facebook	18	9,7%
Total	186	100%

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor simulate.

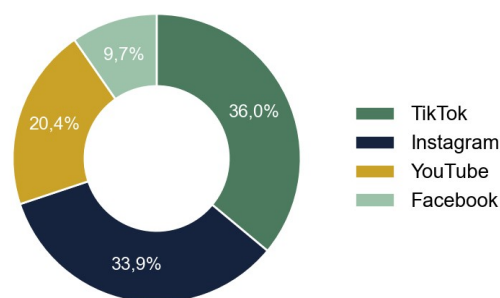


Figura 3. Platforma pe care respondenții urmăresc cel mai des influenceri (%)

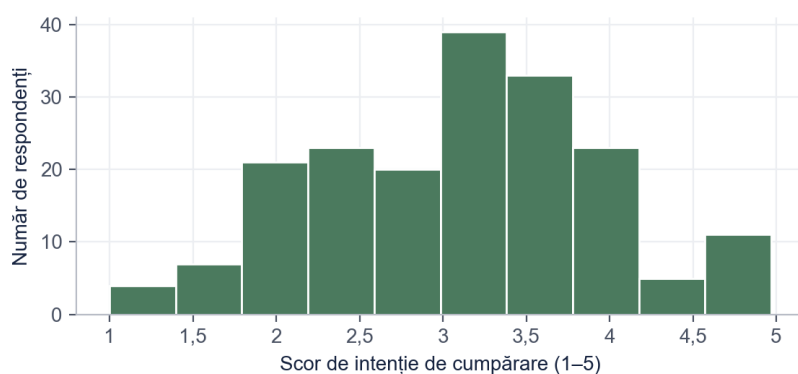
Sursa: Prelucrare proprie.

Scorurile medii ale scalelor sunt apropiate de mijlocul intervalului (Tabelul 5): respondenții au o încredere moderată în influenceri ($M = 2,90$) și o intenție de cumpărare moderată ($M = 3,09$, Figura 4).

Tabelul 5. Statistici descriptive pentru scalele cercetării

Variabila	N	Media	Abaterea standard	Minim	Maxim
Frecvența urmăririi (1–5)	186	3,27	1,02	1	5
Credibilitate percepută (1–5)	186	3,05	0,72	1,13	4,74
Încredere în influenceri (1–5)	186	2,90	0,78	1,05	5,00
Intenție de cumpărare (1–5)	186	3,09	0,86	1,00	4,97
Produse cumpărate la recomandare (6 luni)	186	1,30	1,17	0	5

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor simulate.

**Figura 4.** Distribuția scorurilor de intenție de cumpărare

Sursa: Prelucrare proprie.

3.2. Achiziția la recomandare, în funcție de gen (I1)

Ponderea celor care au cumpărat cel puțin un produs recomandat de un influencer în ultimele 6 luni diferă în funcție de gen, $\chi^2(1, N = 186) = 5,86$, $p = 0,016$, $V \text{ Cramer} = 0,18$ (Tabelul 6, Figura 5). Femeile au cumpărat mai des la recomandare. Ipoteza I1 se confirmă, dar asocierea este slabă.

Tabelul 6. Achiziția la recomandarea unui influencer, în funcție de gen

Gen / Achiziție la recomandare	A cumpărat	Nu a cumpărat	Total
Feminin	79 (76,7%)	24 (23,3%)	103
Masculin	50 (60,2%)	33 (39,8%)	83

Notă. $\chi^2(1, N = 186) = 5,86$, $p = 0,016$, $V \text{ Cramer} = 0,18$

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor simulate.

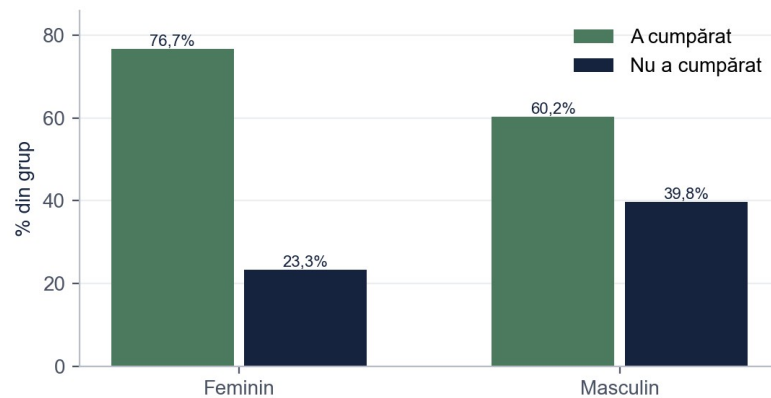


Figura 5. Ponderea respondenților care au cumpărat la recomandarea unui influencer, pe gen (%)

Sursa: Prelucrare proprie.

3.3. Diferențe de gen la încredere și intenție (I2)

Femeile au o intenție de cumpărare mai mare decât bărbații ($M = 3,25$ față de $2,90$), $t(184) = 2,86$, $p = 0,005$, $d = 0,42$. La încrederea în influenceri diferența nu este semnificativă, $t(184) = 0,14$, $p = 0,887$ (Tabelul 7, Figura 6). Ipoteza I2 se confirmă parțial.

Tabelul 7. Încrederea și intenția de cumpărare, pe gen

Variabila	Feminin: M (AS)	Masculin: M (AS)	t	df	p	d Cohen
Încredere în influenceri (1–5)	2,91 (0,80)	2,89 (0,75)	0,14	184	0,887	0,02
Intenție de cumpărare (1–5)	3,25 (0,79)	2,90 (0,90)	2,86	184	0,005	0,42

Notă. n Feminin = 103, n Masculin = 83.

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor simulate.

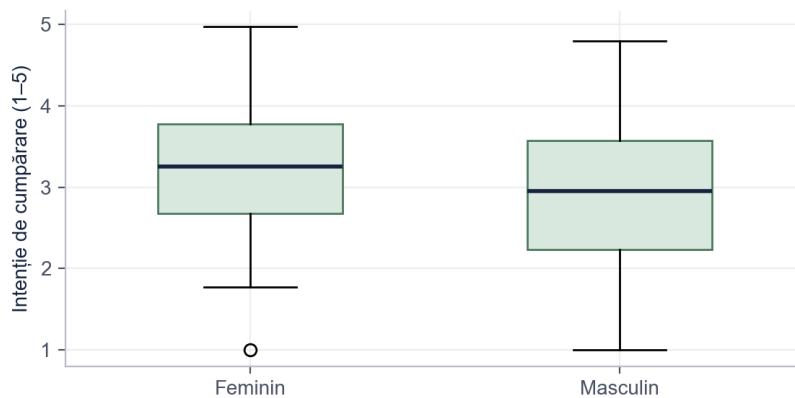


Figura 6. Distribuția scorurilor de intenție de cumpărare, pe gen

Sursa: Prelucrare proprie

Raportează și rezultatele nesemnificative, la fel de exact. Aici ele arată că femeile nu au mai multă încredere în influenceri, dar sunt mai dispuse să cumpere.
Sfat
20/05/2026 10:00

3.4. Predictorii intenției de cumpărare (I3)

Modelul de regresie explică 32% din varianța intenției de cumpărare, $R^2 = 0,32$, $F(3, 182) = 28,99$, $p < 0,001$ (Tabelul 8). Încrederea în influenceri este cel mai puternic predictor ($\beta = 0,41$, $p < 0,001$), urmată de credibilitatea percepută ($\beta = 0,22$, $p = 0,004$). Frecvența urmării nu are o contribuție proprie semnificativă ($p = 0,709$): contează cât de mult cred tinerii recomandarea, nu cât de des o văd. Ipoteza I3 se confirmă parțial. Relația principală este ilustrată în Figura 7.

Tabelul 8. Regresia liniară multiplă pentru intenția de cumpărare

Predictor	B	ES	β	t	p
Constanta	0,93	0,27	–	3,53	< 0,001
Încredere în influenceri (1–5)	0,45	0,08	0,41	5,50	< 0,001
Credibilitate percepută (1–5)	0,26	0,09	0,22	2,92	0,004
Frecvența urmării (1–5)	0,02	0,05	0,02	0,37	0,709

Notă. Variabila dependentă: Intenție de cumpărare (1–5). $R^2 = 0,32$, $F(3, 182) = 28,99$, $p < 0,001$.

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor simulate.

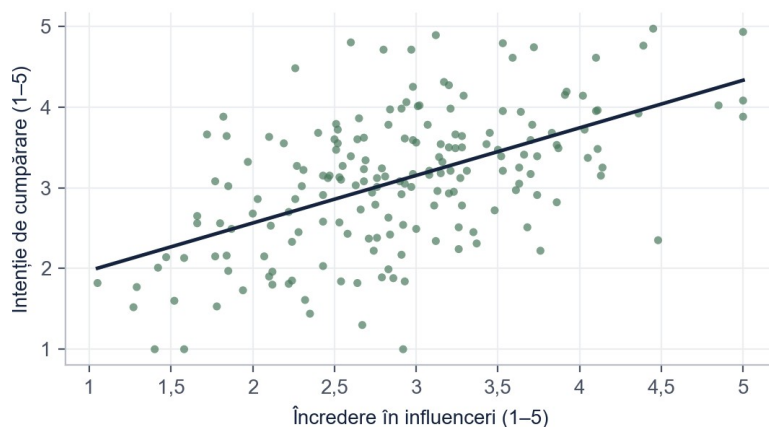


Figura 7. Relația dintre încrederea în influenceri și intenția de cumpărare

Sursa: Prelucrare proprie

Regresia pe date de tip chestionar arată asocieri, nu cauze. Scrie „încrederea este cel mai puternic predictor al intenției”, nu „încrederea determină cumpărarea”.
Greșeală frecventă
20/05/2026 10:00

3.5. Recomandări pentru branduri

Pornind de la rezultate, propunem patru recomandări pentru brandurile care se adresează tinerilor (Tabelul 9). Fiecare recomandare pornește de la un rezultat al cercetării și are un indicator prin care brandul poate urmări efectul.

Tabelul 9. Recomandările autorului pentru brandurile care lucrează cu influenceri

Rezultatul cercetării	Recomandarea	Indicator de urmărit
Încrederea este cel mai puternic predictor al intenției de cumpărare	Colaborări de durată cu aceiași influenceri, nu postări izolate	Rata de implicare pe 6 luni
Frecvența expunerii nu prezice intenția, credibilitatea da	Influenceri potriviți cu produsul; recenzii cu plusuri și minusuri, colaborarea marcată clar ca reclamă	Comentarii pozitive vs. negative
Instagram și TikTok adună aproximativ 70% din preferințe	Buget concentrat pe cele două platforme, conținut video scurt	Cost per vânzare, pe platformă
Tinerele cumpără mai des la recomandare	Campanii separate pe segmente, cu mesaje adaptate	Rata de conversie pe segment

Sursa: Propunere proprie a autorului, pe baza rezultatelor din Capitolul 3.

Concluzii

- Tinerii urmăresc influenceri mai ales pe Instagram și TikTok (obiectivul 1).
- Femeile au cumpărat mai des la recomandare și au o intenție de cumpărare mai mare; încrederea în influenceri nu diferă după gen (obiectivul 2).
- Încrederea este cel mai puternic predictor al intenției de cumpărare, urmată de credibilitate; frecvența urmăririi nu are o contribuție proprie (obiectivul 3).
- Brandurile câștigă mai mult din colaborări de durată și transparente decât din postări izolate (obiectivul 4).

Limite: eșantion de conveniență, date autodeclarate, intenția de cumpărare nu este același lucru cu cumpărarea efectivă. O cercetare viitoare ar putea compara campanii reale ale aceluiași brand cu influenceri diferiți.

Concluziile răspund la fiecare obiectiv, în ordinea din introducere, fără date noi. La Marketing se încheie cu recomandări concrete și cu limitele cercetării.

Ghid: licenta-disertatie-romania.com
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Bibliografie

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.

Dumitru, A. (2022). *Marketing digital: rețele sociale și comunități online*. Editura Exemplu.

Ilie, C., & Vasile, R. (2023). Încrederea în influenceri și intenția de cumpărare a tinerilor. *Revista de Marketing Aplicat*, 9(1), 33–48.

Ohanian, R. (1990). Construction and validation of a scale to measure celebrity endorsers' perceived expertise, trustworthiness, and attractiveness. *Journal of Advertising*, 19(3), 39–52.

Popa, D. (2024). Transparența colaborărilor plătite pe Instagram și TikTok. *Studii de Comunicare și Marketing*, 6(2), 71–86.

Sursele sunt generice, inventate pentru acest exemplu, cu excepția lucrărilor lui Ohanian (1990) și Ajzen (1991). În lucrarea ta citezi doar surse reale, ordonate alfabetic, în stilul cerut de facultate (aici APA 7).

Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

Anexa 1. Extras din chestionar

La Marketing chestionarul se atașează integral în anexă. Aici sunt doar câteva întrebări, ca exemplu de formulare.
Ghid: licenta-disertatie-romania.co
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

1. Pe ce platformă urmăriți cel mai des influenceri? (Instagram / TikTok / YouTube / Facebook)

2. Cât de des urmăriți conținutul influencerilor? (1 – foarte rar ... 5 – zilnic, de mai multe ori)

Itemi pe scala de la 1 – dezacord total la 5 – acord total:

1. Am încredere în produsele recomandate de influencerii pe care îi urmăresc.
2. Influencerii pe care îi urmăresc se pricep la produsele prezentate.
3. Este probabil să cumpăr un produs recomandat de un influencer în următoarele 3 luni.
3. Câte produse ați cumpărat în ultimele 6 luni la recomandarea unui influencer? (număr)

Bonus: același paragraf, înainte și după corectare

Fragmentul de mai jos este scris intenționat cu greșelile pe care le întâlnim des în lucrările de Marketing. Dedesubt este aceeași idee după corectare.

Această pagină nu face parte din lucrare. Arată cum se schimbă un paragraf la o corectare atentă: aceeași idee, scrisă clar, cu sursă și în stil academic.

Ghid: licenta-disertatie-romania.com
Rolul secțiunii
20/05/2026 10:00

VARIANTA INIȚIALĂ

În zilele noastre toată lumea cumpara ce vede la influenceri, mai ales tinerii. Din chestionarul meu reiese clar ca influencerii determina cumpararea, pentru ca 62% din respondenti au zis ca au incredere in ei. Deci firmele trebuie neaparat sa investeasca in influenceri.

VARIANTA CORECTATĂ

Recomandările influencerilor sunt asociate cu intenția de cumpărare a tinerilor chestionați, însă legătura trece mai ales prin încredere (Tabelul 8). Încrederea în influenceri este cel mai puternic predictor al intenției de cumpărare ($\beta = 0,41$, $p < 0,001$), ceea ce sugerează că brandurile obțin rezultate mai bune din colaborări de durată decât din postări izolate.

CE AM CORECTAT

1. Am pus diacriticele (ș, ț cu virgulă), obligatorii în lucrare.
2. „Toată lumea cumpără” a devenit o afirmație limitată la eșantionul studiat.
3. „Determină” a devenit „este asociată” și „predictor”: un chestionar nu dovedește cauzalitatea.
4. Procentul fără sursă a fost înlocuit cu rezultatul testului statistic și trimiterea la tabel.
5. Recomandarea vagă („trebuie neapărat să investească”) a devenit una concretă, care decurge din date.

Vrei aceeași corectare pentru lucrarea ta? licenta-disertatie-romania.com/contact